	ACTA DE REVISIÓN DEL CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS		P-02-F-01	
			Ver. 02	Pág. 1 de 9

FECHA	26/02/2019
--------------	------------

1. Contexto interno

1.1. Presentación

En Empresa de Servicios Múltiples J.M. Ingenieros E.I.R.L. nos dedicamos a la prestación de servicios de Ejecución de Obras Civiles, Mantenimiento de Edificaciones y Estructuras e Ingeniería de Proyectos. Teniendo como clientes importantes empresas industriales, mineras y eléctricas, de los cuales adaptamos su filosofía de Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Calidad.

1.2. Principios

Hemos adoptado como nuestros principios o ADN los siguientes:

- a. Cercanía:
Escuchamos de cerca a nuestros clientes para entender mejor sus necesidades, formando con ellos un equipo sólido en cada uno de los proyectos que abordamos juntos.
- b. Compromiso:
Acompañamos a nuestros clientes con la máxima implicación, llevando cada proyecto hasta alcanzar el resultado esperado, aportando el esfuerzo y recursos necesarios hasta conseguirlo.
- c. Continuidad:
Creamos relaciones sólidas y duraderas. Nuestra labor no acaba con un proyecto. Avanzamos conjuntamente con nuestros clientes en un proceso de actualización y transformación constante.

1.3. Servicios que brinda la organización

- División: Elaboración y ejecución de proyectos civiles.
 - Proyectos de edificaciones.
 - Proyectos saneamiento.
 - Proyectos viales.
 - Proyectos Hidráulicos (canales, defensa rivereña, etc.).
- División: Asesoramiento profesional en elaboración y ejecución de proyectos civiles.
 - Proyectos de edificaciones.
 - Proyectos Saneamiento.
 - Proyectos Viales.
 - Proyectos Hidráulicos (canales, defensa rivereña, etc.).
- División: Exploración, desarrollo, explotación y beneficio minero.

Actualmente, JM Ingenieros viene ejecutando específicamente proyectos de Construcción y Mantenimiento de Obras Civiles. A continuación, se manifiestan algunos ejemplos dentro del alcance:

SERVICIOS BRINDADOS POR LA EMPRESA JM INGENIEROS				
SERVICIO	FRENTE DE TRABAJO	CLIENTE	TIEMPO DE DURACIÓN	DIVISIÓN
CONSTRUCCIÓN DE EDIFICACION CONTROL ROOM HIDRO EN CENTRAL MOYOPAMPA	CENTRAL MOYOPAMPA	ENEL GENERACIÓN PERÚ S.A.A	45 DIAS	CONSTRUCCIÓN
LIMPIEZA DE CANALETA Y CISTERNA DE AGUA EN PULMON MATUCANA	PULMÓN MATUCANA	ENEL GENERACIÓN PERÚ S.A.A	25 DIAS	MANTENIMIENTO
REHABILITACION DE CAMINO DE ACCESO A PULMON MATUCANA	ACCESO A PULMON MATUCANA	ENEL GENERACIÓN PERÚ S.A.A	60 DIAS	MANTENIMIENTO

1.4. Cultura organizacional

Empresa de Servicios Múltiples J.M. Ingenieros E.I.R.L. viene operando desde hace más de 15 años, y tanto la alta dirección como sus trabajadores en general, están alineados a la cultura y forma de trabajo basados en las normas ISO 9001, ISO 14001, y OHSAS 18001, siendo éstas las que JM Ingenieros desea certificar.

Debido a que, para JM Ingenieros, los trabajadores son muy importantes, la principal directiva es implementar y mantener un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, precisamente para poder velar por el bienestar del personal.

La alta dirección de JM Ingenieros espera que, para consolidarse como una empresa reconocida en el mercado, primero se deben ordenar, medir, controlar y mejorar los procesos de la organización, para de esa manera ser más robusta y competitiva.


Debido a que la implementación de un Sistema Integrado de Gestión (SIG), el cual integra los sistemas de gestión referidos a: calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo, se está empezando a realizar, el personal todavía necesita mejorar en interiorizar la importancia de este sistema.

En JM Ingenieros no se tienen áreas muy marcadas como en cualquier otra organización, pues una misma persona puede realizar actividades administrativas o de operación, sea en oficina o en campo según corresponda.

El personal cuenta con una cultura de cuidado por el medio ambiente con enfoque al manejo de residuos sólidos gracias a la formación brindada por la organización mediante inducciones, difusiones, charlas de 5 minutos y/o capacitaciones.

1.5. Recursos y conocimientos

A través de la alta dirección, en JM Ingenieros se aseguran y suministran los recursos necesarios para poder ejecutar sus labores y a la vez alinearlas a un SIG según las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

	ACTA DE REVISIÓN DEL CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS	P-02-F-01	
		Ver. 02	Pág. 3 de 9

1.5.1. Personal

- JM Ingenieros es consciente de que su recurso más valioso son las personas, a tal punto que la formación de estas es considerada causa de crecimiento para la organización.
- JM Ingenieros realiza sus labores mediante la ejecución de proyectos en las instalaciones de sus clientes. Por ello, debe contratar la cantidad de personal adecuada para un determinado proyecto. Asimismo, estas personas deben cumplir con las competencias especificadas por los clientes (según corresponda).
- Actualmente no existe un déficit ni exceso de personal en ninguno de los servicios que se brindan ni en las áreas de la organización.
- El personal paulatinamente está mejorando sus conocimientos sobre las normas ISO a certificar. Por el momento esto obedece a que es un tema nuevo para los trabajadores.

1.5.2. Tecnologías o Metodologías de Trabajo

- Las actividades realizadas por JM Ingenieros están orientadas a mejorar continuamente, es por ello que la organización, con la finalidad de poder satisfacer las expectativas de sus clientes más exigentes, siempre está enfocada en cumplir con lo que forma parte de su ADN: cercanía, compromiso y continuidad.
- Actualmente la forma de trabajo es explotar aquello que viene dando frutos y que es valorado por los clientes, es decir, alinearse a las exigencias del mercado donde se opera.
- En lo posible, todos los servicios que brinda JM Ingenieros siempre se revisan con el cliente para verificar que se está avanzando de acuerdo a lo planificado. De esta manera se controla y se hace el seguimiento respectivo en caso haya retrasos, pendientes u otros obstáculos que dificulten los trabajos. De esta manera también se establece una comunicación cercana con los clientes.
- Según corresponda, los servicios de JM Ingenieros son realizados de manera ordenada, considerando etapas o estaciones de trabajo.
- Previo a la ejecución de los proyectos, JM Ingenieros cumple con establecer los siguientes documentos:
 - Procedimiento del Proyecto.
 - Plan de Emergencia.
 - Matriz IPERC (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control).
 - Matriz IAEIA (Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales).

1.5.3. Infraestructura


JM Ingenieros además de brindar servicios de construcción y mantenimiento de obras civiles que impliquen el uso de la infraestructura del cliente, cuenta con una infraestructura adecuada para la ejecución de sus actividades en oficina, la cual está provista de amplias ventanas que permiten el paso de la luz solar, reduciendo la necesidad de recurrir a iluminación artificial.

1.6. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas internas:

Parte interesada pertinente interna (a)		Requisito pertinente (b)	Requisito legal	Otro requisito
Trabajadores	SGC	Contar con los medios adecuados para ejecutar sus labores. Además, satisfacer lo requerido por el cliente.	No	Sí
	SGSST	Trabajar de manera segura, sin sufrir ninguna lesión o enfermedad ocupacional. Además, que la empresa brinde formación constante en SST.	No	Sí
	SGA	Trabajar en un ambiente libre o al menos, controlado de agentes contaminantes. Además, que la empresa brinde formación constante en Medio Ambiente.	No	Sí
Alta Dirección	SGC	Que se le brinde Información a través de reuniones, reportes e/o informes que le permita revisar la situación actual en la empresa y tomar decisiones que generen valor y rentabilidad a la empresa, de tal manera que el negocio sea sostenible; así como también sobre los objetivos y logros de la empresa.	No	Sí
	SGSST	Que el personal se sienta seguro y pueda trabajar sin preocupaciones, así como el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de SST para evitar multas. Además, poderse distinguir respecto a la competencia en cultura de prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.	No	Sí
	SGA	Minimizar la contaminación del medio ambiente en pro de cumplir con la legislación aplicable en materia ambiental. Además, poderse distinguir respecto a la competencia en cultura de preservación del medio ambiente.	No	Sí

Seguimiento y revisión de la información de (a) y (b)

El seguimiento de los requisitos pertinentes de las partes interesadas internas y la revisión de la información sobre estas se realiza continuamente y se registra anualmente a través de esta acta.

	ACTA DE REVISIÓN DEL CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS	P-02-F-01	
		Ver. 02	Pág. 5 de 9

2. Contexto externo

2.1. Entorno político

Desde el punto de vista político, existe una especie de disputa entre el ejecutivo y el legislativo debido al referéndum de reelección de congresistas, la bicameralidad del legislativo y la financiación de los partidos políticos. De acuerdo a las encuestas, la popularidad del ejecutivo es alta comparada con la del legislativo, el cual tiene bastante rechazo por la ciudadanía.

En los últimos meses, los casos de corrupción sonados en el país, han generado un mayor interés por parte de las empresas públicas y privadas en desarrollo de programas anticorrupción.

Aún se percibe la fragilidad institucional en la que se encuentra el Perú: se ha seguido conociendo de audios entre autoridades judiciales que buscan favores personales, piden dádivas y cobran (dinero e inclusive hasta favores sexuales) a cambio de algún trámite. Ante tanta autoridad involucrada, existe duda de la eficacia de una posible reforma.

Sumado a esto, si bien, el objetivo del Estado es velar por el bienestar de sus habitantes, tanto trabajadores como empleadores, consideran que esta entidad aún mantiene ciertas trabas desde el punto de vista tributario (SUNAT), laboral (MTPE, SUNAFIL) y local (Municipalidad).

2.2. Entorno socio – cultural

Actualmente, a nivel nacional y mundial, la tendencia sociocultural apunta al mayor uso de tecnologías y la necesidad de contar con construcciones adaptadas a las mismas (mayor cantidad de tomas de corriente, señal inalámbrica, etc.). Al mismo tiempo, la cultura de prevención del medio ambiente ha empezado a fortalecerse gracias a las campañas que se realizan a través de los medios de comunicación y en algunos gobiernos locales.

El desastre económico y social que se vive en Venezuela se ha dejado sentir en el Perú, con la llegada masiva de ciudadanos de dicho país que llegan al nuestro. En términos macro, y de mediano plazo, existe consenso en que no habrá un impacto significativo en la economía; a nivel micro, sin embargo, se advierte la precarización del empleo en los sectores de menor poder adquisitivo.

2.3. Entorno financiero o económico

2.3.1.A nivel país

En materia económica, el país -afortunadamente- sigue creciendo, a pesar de la fragilidad política. En efecto, la economía peruana habría crecido un 3.30% interanual en octubre del 2018, su mayor tasa de cinco meses, impulsada por el sector construcción ante un mayor dinamismo de la inversión pública.

Las proyecciones de 11 economistas locales y extranjeros consultados por Reuters fluctuaron entre un crecimiento de 2.10 y 4.20%.

El cálculo se basó en la mediana de las estimaciones, mientras que el promedio fue de 3.20%. La estimación se compara con el crecimiento de 2.13% de septiembre y con la expansión del 3.59% registrada en octubre del 2017.

"El PBI habría registrado su tasa de expansión mensual más alta desde mayo. Esta aceleración habría estado sustentada en los sectores no primarios vinculados a la demanda interna como Construcción y Servicios"

Pablo Nano,
Subgerente de Estudios Económicos de Scotiabank,

Los analistas coincidieron en que la actividad de construcción, que cayó en agosto y septiembre del 2018, habría crecido entre un 7 y 9% en octubre sostenida principalmente en la inversión pública.

Diario Gestión, 12 de diciembre del 2018

Para el 2019, el sector construcción mostrará un mayor ritmo de crecimiento que el resto de los sectores productivos alcanzando una variación positiva de 6,7%, revelando así un avance por tercer año consecutivo, indicó el Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial (IEDEP) de la Cámara de Comercio de Lima (CCL).

La construcción creció 4,6% en 2018, porcentaje mayor que el 2,4% registrado en el año previo, según dijo la CCL.

Diario El Comercio, 15 de enero del 2019

2.3.2.A nivel sector (situación actual del mercado)

Para el primer semestre del 2019, el sector de construcción se verá fortalecido ya que se espera que concluyan las sedes de los Juegos Panamericanos, cuyo presupuesto asciende a US\$900 millones. A ello se suman las obras programadas para el Plan de Reconstrucción del Norte de US\$7.400 millones para el periodo 2017-2020 y la línea 02 del Metro de Lima que cuenta con un presupuesto de US\$5.700 millones.

"También hay que tomar en cuenta que hay otros proyectos que impulsarán al sector como la ampliación del aeropuerto internacional Jorge Chávez y el inicio de la construcción del aeropuerto Chinchero en Cusco"

César Peñaranda
Director Ejecutivo del IEDEP de la CCL.

Diario El Comercio, 15 de enero del 2019

2.4. Entorno competitivo

El principal competidor de JM Ingenieros es Armer SAC. En sí, esta empresa no representa una mayor amenaza debido a que, de acuerdo a clientes como Enel, JM Ingenieros cuenta con controles operacionales más eficientes, los cuales van de la mano con la prevención de accidentes, enfermedades y adecuada disposición de los residuos generados.

2.5. Cumplimiento legal y reglamentario

En materia de Seguridad y Salud en el trabajo, fundamental para la implementación y certificación de OHSAS 18001, principalmente se tienen los siguientes dispositivos legales:

- Ley N° 29783: Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo
- DS N°005-2012-TR: Reglamento de Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo

En materia de cuidado del medio ambiente, fundamentalmente para la implementación y certificación de ISO 14001, principalmente se tienen los siguientes dispositivos legales:

- Decreto Legislativo 1278: Ley de gestión integral de residuos sólidos
- DS n°014-2017-MINAM: Reglamento de Ley de gestión integral de residuos sólidos

Para mayor detalle en cuanto a la identificación y evaluación de requisitos legales aplicables a los sistemas de gestión, en JM Ingenieros se cuenta con el procedimiento y matriz legal respectiva.

2.6. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas externas:

Se han identificado las partes interesadas externas pertinentes, así como sus necesidades y expectativas:

Parte interesada pertinente externa (a)	Requisito pertinente (b)	Seguimiento y revisión de la información de (a) y (b)	Requisito Legal	Otro Requisito
Entidades del estado o fiscalizadoras	SGC	Cumplimiento de los dispositivos legales sobre las operaciones o giro del negocio. Se espera que la organización no reciba denuncias de los clientes por incumplimiento de contratos.	Sí	No
	SGSST	Cumplimiento legal en materia de SST. Se espera que no ocurran accidentes ni enfermedades como consecuencia de sus actividades.		
	SGA	Cumplimiento legal en materia ambiental. Se espera que no ocurran emergencias ambientales como consecuencia de sus actividades.		
Proveedores	SGC	Cumplimiento de los acuerdos pactados, así como de los plazos para pagos. Se espera no recibir reclamos.	No	Sí
	SGSST	Cumplimiento en materia de SST. Se espera no tener accidentes ni incidentes en caso de ingreso de personal tercerizado.	--	--
	SGA	Cumplimiento en materia de medio ambiente. Se espera no tener emergencias ambientales provocadas por las actividades de personal	--	--

		tercerizado en caso de que sea contratado.			
Clientes	SGC	Cumplimiento de sus requisitos ya sean de manera expresa o implícita. Se espera recibir un servicio óptimo.	A través de las personas encargadas de establecer acuerdos comerciales, se identifican los requisitos de los clientes para poder ofrecerles algún servicio. El área operativa se encarga de cumplir con dichos requisitos y realizar el seguimiento respectivo para mantener al cliente satisfecho.	No	Sí
	SGSST	Cumplir con sus políticas de SST. Se espera que no ocurran accidentes ni enfermedades en sus instalaciones.			
	SGA	Cumplir con sus políticas de medioambiente. Se espera que no ocurran emergencias ambientales en sus instalaciones.			
Vecinos y Comunidades	SGSST	Estar libres de desastres tales como incendios que puedan surgir como consecuencia de las actividades de la organización. Además que la organización cuente con su plan de emergencias.	A través de la implementación de mecanismos que prevean desastres tales como simulacros, ubicación de extintores, equipos de emergencia y medios de formación del personal.	No	Sí
	SGA	Estar libres de desastres tales como derrames que puedan surgir como consecuencia de las actividades de la organización. Además que la organización cuente con su plan de emergencias.			


Asimismo, si bien no es una parte interesada pertinente, también se toman en cuenta las organizaciones que compiten con JM Ingenieros cuando se quiere ofrecer un servicio a un determinado cliente. Es decir, los competidores no son partes interesadas pertinentes para el SIG de JM Ingenieros, pero sí es considerada una parte interesada pues afecta y puede verse afectada por las actividades realizadas por la empresa.

3. Conclusiones

Con la presente acta se da por entendido que se han determinado las cuestiones internas y externas que afectan o pueden afectar el desempeño del SIG tanto negativa o positivamente. Asimismo, esta acta evidencia que se han determinado las partes interesadas pertinentes y sus requisitos respectivos por cada sistema de gestión.

Nuestra organización se encuentra comprometida en certificar un sistema integrado de gestión según las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, así como a la legislación peruana aplicable que podría afectar a este sistema de gestión. De esta manera, se garantizará el aumento de la satisfacción de nuestros clientes, el bienestar de nuestros trabajadores y colaboradores; y la prevención de la contaminación del medioambiente.

El presente análisis del contexto debe ser considerado en la gestión de riesgos y oportunidades de la organización.

	ACTA DE REVISIÓN DEL CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS	P-02-F-01	
		Ver. 02	Pág. 9 de 9

La revisión de este documento se realizará una vez al año o cuando sea conveniente, a decisión de la gerencia o responsable del SIG; dando seguimiento y revisión de las cuestiones externas, internas y de la información de las partes interesadas, según sea conveniente.

Huaraz, 26 de febrero del 2019



Máximo Jorge Maguiña Soto
Gerente General
Empresa de Servicios Múltiples J.M. Ingenieros E.I.R.L.